

附件4-14

项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		圆明园志愿服务项目								
主管部门		圆明园管理处				实施单位	游客服务中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	权重(%)	执行率	自评得分		
		年度资金总额	150万	120万	120万	10	100%	10		
		其中：当年财政拨款				—		—		
		上年结转资金				—		—		
		其他资金				—		—		
年度 总 体 目 标	预期目标				实际完成情况					
	1.加大园区咨询引导、志愿讲解、园区生态维护、辅助销售等志愿服务； 2.吸纳不同专业、不同地域、不同年龄层次的志愿者加入，逐步形成多语言，多维度的志愿服务队伍；3.加强队伍培训，对标AAAAA景区服务，服务做到耐心热情，打造一直优秀的志愿服务队伍。通过志愿服务工作，弘扬奉献、友爱、互助的志愿精神，持续扩大圆明园影响力，带动全国社会效益及经济效益的提高				较好的完成了预期目标，志愿服务不断提升游客来园的体验感和满意度。					
绩效 指	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	本年指标值	度量单位	本权重 (%)	实际完成值	自评得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	参加志愿服务人数	≥	60	人/天	20		20	
	产出指标	质量指标	服务质量	定性	优		10		10	
	产出指标	时效指标	服务时效	定性	12	月	10		10	
	效益指标	社会效益指标	补充园内服务人员 不足	等于	优		10		10	

标	效益指标	可持续影响指标	圆明园文化传播力	定性	优		10		10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	游客满意度	$\geq$	98	%	10		10	
	成本指标	经济成本指标	项目总成本	$\leq$	1200000	万元	20		20	
总分									100	

说明：

1. 填写内容依据已批复的绩效目标申报表。
2. 得分一档最高不能超过该指标权重分值上限。
3. 定量指标若为正向指标，则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标，则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。若年初指标值设定偏低，则得分计算方法应用（全年实际值（B）—年度指标值（A））/年度指标值（A）*100%。若计算结果在200%—300%（含200%）区间，则按照该指标分值的10%扣分；计算结果在300%—500%（含300%）区间，则按照该指标分值的20%扣分；计算结果高于500%（含500%），则按照该指标分值的30%扣分。
4. 请在“偏差原因分析及改进措施”中说明偏离目标、不能完成目标的原因及拟采取的措施。
5. 90（含）—100分为优、80（含）—90分为良、60（含）—80分为中、60分以下为差。